

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша "Ақмола облысы
Денсаулық сақтау басқармасының жанындағы Ерейментау аудандық
ауруханасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік
коммуналдық кәсіпорнының медициналық ұйымы қызмет туралы 2025
жылғы есеп**

1. Жалпы ережелер

1) Мәлімет туралы берушілер.

Ерейментау аудандық ауруханасы көрсетілетін қызметті берушінің 8 мемлекеттік қызметін көрсетеді (бұдан әрі-есепке көрсетілген мемлекеттік қызметтер бойынша мәліметтер енгізілген).

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.

Ерейментау аудандық ауруханасы мемлекеттік қызметтің 12 түрін көрсетеді. Оның ішінде мемлекеттік қызметтің 2 түрі ақылы негізде, ал 10 түрі тегін негізде көрсетіледі.

Қорытындысы бойынша 2025 саны көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – 256849, оның ішінде:

- көрсетілетін қызметті берушілер арқылы - 177 (қағаз нысанда); 256672 (электрондық түрде көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз).

3) Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.

2025 жылдың қорытындысы бойынша жүргізілген талдау негізінде неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер: *Алғашқы медициналық-санитариялық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу - 15902; Дәрігердің қабылдауына жазылу - 192367; Дәрігерді үйге шақыру - 584; Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді - көшірме беру - 2844; Пациенттерге стационарға емдеуге жатқызуға жолдама беру болып табылады - 2280; Алдын ала міндетті медициналық тексеруден өту - 513; Көлік құралын басқаруға рұқсат беру туралы анықтама беру - 318; Азаматтардың жекелеген санаттарына дәрілік заттарды, мамандандырылған емдеу өнімдерін, медициналық мақсаттағы бұйымдарды беруі - 24320; Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы парақ беру – 5471; Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама беру – 6135; Санаторий-курорттық емделуге қажеттілік туралы қорытынды беру – 177.*

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат ауданның баспа басылымдарында мерзімді түрде жарияланады, сондай-ақ ақпарат ауданның медициналық ұйымының ресми интернет-ресурстарында "Мемлекеттік

көрсетілетін қызметтер" бөлімінде орналастырылады. Сонымен қатар, ақпарат аудандық ауруханада қоғамдық орындарда ақпараттық стендтерде орналастырылған.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2025 жылы Ерейментау ауруханасы мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған түсіндіру іс-шараларын өткізді. Электрондық мемлекеттік қызметтерді алу үшін "E-GOV" өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

Ерейментау ауданы бойынша Мемлекеттік қызметтер көрсету туралы Жеке және заңды тұлғаларды ақпараттандыру жоспары бойынша 2024 жылы көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша халық арасында құқықтық түсіндіру жұмыстарын жүргізеді. Instagram және Facebook әлеуметтік желілерінде 2025 жылда Мемлекеттік қызметтерді танымал ету мақсатында 21 инфографика орналастырылды.

2025 жылдың Ерейментау аудандық ауруханасының ресми Instagram желісінде 2 тікелей эфирде көрсетілді.

2025 жылдың басынан бастап ауруханада Мемлекеттік қызмет көрсету ережелері мен оларды көрсету тәртібі бар стендтер ресімделді.

Электрондық мемлекеттік қызметтерді халықтың өз бетінше алуы және ыңғайлы болуы үшін үй-жайда барлық қажетті "өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы" ұйымдастырылып, жабдықталды.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

2025 жылы мамандар мемлекеттік қызмет көрсету саласында біліктілікті арттырудан өткен жоқ. Оқыту 2026 жылдың 3 тоқсанына жоспарланған.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.

Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін нормативтік-құқықтық жетілдіру бойынша ұсыныстар Ерейментау ауданы әкімінің аппаратына қажеттілігіне қарай жіберіледі.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2025 жылы көрсетілетін қызметті алушылардан Ерейментау ауруханасына Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру мақсатында 2026 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бойынша жоспарлы көрсеткіштер бекітілді, 2026 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бүгінде мемлекеттік басқару жүйесін жетілдірудің маңызды бағыты болып қала береді: мемлекеттік басқаруды жетілдірудің нысаналы көрсеткіштерінің бірі азаматтардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру болып табылады. Яғни, мемлекеттік басқару органдары Азаматтар мен ұйымдардың мүддесі үшін қызмет көрсететін "сервистік мемлекет" моделіне көшу міндеті бекітілген, ал мемлекеттік басқару сапасының негізгі бағалауларының бірі азаматтардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануы болып табылады. 2025 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша Медициналық ұйымның қызметі туралы 2025 жылғы есепті талқылау бойынша ұсыныстар, ескертулер, ұсынымдар мына электрондық мекенжай бойынша қабылданады: erm-crb@mail.ru

**Ерейментау аудандық
ауруханасының Бас дәрігері**

М. Сүлейменова

**Отчет за 2025 год о деятельности
медицинской организации ГКП на ПХВ «Ерейментауская районная
больница при управлении здравоохранения Акмолинской области» по
вопросам оказания государственных услуг**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях.

Ерейментауская районная больница оказывает 12 государственных услуг услугодателя (далее – в отчет включены сведения по оказанным государственным услугам).

2) Информация о государственных услугах.

Ерейментауская районная больница оказывает 12 видов государственных услуг. Из них 2 вида государственных услуг оказываются на платной основе, а 10 на бесплатной основе.

По итогам 2025 года количество оказанных государственных услуг составило - 256849, в том числе:

- через услугодателей – 177 (в бумажной форме); 256672(в электронном виде через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем).

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

На основании проведенного анализа по итогам 2025 года наиболее востребованными государственными услугами являются: *Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь - 15902; Запись на прием к врачу - 192367; Вызов врача на дом - 584; Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного - 2844; Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар - 2280; Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров - 513; Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством -318; Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан - 24320; Выдача листа о временной нетрудоспособности – 5471; Выдача справки о временной нетрудоспособности – 6135; Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении – 177;*

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информация о порядке оказания государственных услуг, публикуется периодически в печатных изданиях района, а также информация размещается на официальных интернет-ресурсах медицинской организации района в разделе

«Государственные услуги». Помимо, информация размещена в районной больнице в общедоступных местах на информационных стендах.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2025 год Ерейментауской больницей проведены разъяснительные мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания «E-GOV» для получения электронных государственных услуг.

По плану информирования физических и юридических лиц об оказании государственных услуг по Ерейментаускому району за 2025год услугодателями проводится праворазъяснительная работа среди населения по вопросам оказания государственных услуг. С целью популяризации государственных услуг в январе 2025года были в социальных сетях Instagram и Facebook была размещена 21 инфографика.

В 2025 году 2 прямых эфиров на официальном инстаграме Ерейментауской районной больницы.

С начала 2025 года в больнице оформлены стенды с правилами оказания государственных услуг и порядком их оказания.

Для удобства и получения электронных государственных услуг самостоятельно населением, в помещении организован и оборудован всем необходимым «уголок самообслуживания».

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В 2025 году повышение квалификации в сфере оказания государственных услуг специалисты не проходили. Обучение запланировано на 3 квартал 2026 года.

2) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

Предложения по нормативно-правовому совершенствованию процессов оказания государственных услуг направляются в аппарат акима Ерейментауского района по мере необходимости.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

В 2025 году жалоб от услугополучателей в Ерейментаускую больницу по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания

государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг утверждены плановые показатели по повышению качества оказания государственных услуг на 2026 год, утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК в сфере оказания государственных услуг на 2026 год.

Повышение качества предоставления государственных услуг сегодня остается важным направлением совершенствования системы государственного управления: одним из целевых показателей совершенствования государственного управления является повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. То есть, закреплена задача перехода к модели «сервисного государства», в котором органы государственного управления оказывают услуги в интересах граждан и организаций, а одной из основных оценок качества государственного управления выступает удовлетворенность граждан качеством предоставления государственных услуг. Предложения, замечания, рекомендации по обсуждению отчета за 2025 год о деятельности медицинских организации по вопросам оказания государственных услуг за 2025 год принимаются по электронному адресу: erm-crb@mail.ru

**Главный врач
Ерейментауской районной больницы**

М.Сулейменова

*Исп. Кромм Н.
Тел.8(71633) 2 15 68*